

Carys Cloud 隐私政策

更新时间：2026 年 5 月 9 日

生效日期：2026 年 5 月 9 日

Caryscloud（简称“我们”）深知个人信息对您的重要性，我们承诺将严格遵守法律法规，遵循隐私保护原则，保护您的个人信息及隐私安全。

《Carys Cloud 隐私政策》（以下称“本政策”）适用于【杭州别有洞天科技有限责任公司】及/或关联方（以下简称“我们”）推出的 Carys Cloud 人工智能服务（以下简称“Carys Cloud”或“本服务”）。您在使用本服务前，请仔细阅读本政策，以了解我们处理您个人信息的详情。

除非本隐私政策另有说明或单独制定隐私政策条款，本政策适用于我们提供的 Carys Cloud 网页、应用程序、小程序、浏览器插件以及随着技术发展出现的创新形态方式提供的产品和服务。请您注意，不同版本提供的功能或服务可能会略有差异，具体请以实际提供为准，如部分版本无相关功能的，则不涉及对应个人信息的收集、处理。

当您使用或开启相关功能或使用服务时，为实现功能、服务所必需，我们会收集、使用相关信息。除非是为实现业务功能或根据法律法规要求所必需的必要信息，您均可以拒绝提供且不影响其他功能或服务。我们将在隐私政策中逐项说明所要收集的信息。

敏感权限均不会默认开启，只有经过您的明示授权才会在为实现特定功能或服务时使用，您也可以撤回授权。**特别需要指出的是，即使经过您的授权，我们获得了这些敏感权限，也不会相关功能或服务不需要时而收集您的信息。**具体请见 [《Caryscloud 权限使用说明》](#)。

下文将帮您详细了解我们如何收集、使用、存储、转移（如适用）与保护个人信息；帮您了解管理您的个人信息的方式。本政策与您使用我们的服务关系密切，我们建议您仔细阅读并理解本政策全部内容，作出您认为适当的选择，**有关您个人信息权益的条款重要内容我们已用加粗形式提示，请特别关注。**

您也可以通过查询 [《个人信息收集清单》](#)，快速便捷了解我们收集个人信息的场景、目的具体数据类型。

一、我们如何收集和使用您的个人信息

二、我们如何使用 cookie 等同类技术

三、我们如何委托处理、共享、转让、公开披露您的个人信息

四、我们如何保护您的个人信息

五、我们如何存储您的个人信息

六、您如何实现管理您个人信息的权利

七、我们如何保护未成年人的个人信息

八、我们如何更新本政策

九、如何联系我们

一、我们如何收集和使用您的个人信息

作为个人信息的处理者，会遵循合法、正当、必要和诚信的原则，出于如下所述的目的收集和使用您的个人信息。

1. 账号注册、登录

为保障您的个人空间使用安全，您需要注册并登录后方可正常使用相关服务。您在注册和登录时需要向我们提供**您本人的手机号码**并设置**登录密码**，并且通过输入验证码，以便我们对您的用户身份进行核验。手机号码是履行国家法律法规关于网络实名制要求的必要信息，如果您不提供手机号码用于注册、登录，我们可能无法为您提供生成式人工

智能技术服务。

为向您提供便捷的第三方登录服务（如微信一键登录、飞书一键登录），在您使用本 App 相关功能时，我们会检测您的设备是否已安装微信（包名：com.tencent.mm）及飞书（包名：com.ss.android.lark）等第三方应用。我们不会收集您的全部应用安装列表，仅判断上述特定 App 是否已安装，检测结果仅用于决定是否向您展示对应的一键登录入口。具体方式为：iOS：调用 UIApplication 的 canOpenURL 方法，并在 Info.plist 的 LSApplicationQueriesSchemes 中预先声明需要检测的 URL Scheme（如 weixin://）Android：通过 PackageManager 的 getPackageName 方法查询指定包名（如 com.tencent.mm），并在 AndroidManifest.xml 中用<queries>元素声明这些包名，您可以选择通过授权提供第三方平台的账号以实现快捷登录。

2.智能对话、即时通讯 IM

在您使用智能对话、即时通讯 IM 功能服务时，我们将收集您与 Carys Cloud 进行交互过程中所输入的内容（**包括但不限于文本、图片、文件、语音**），我们会对上述信息进行分析与计算，以便于更好地理解您的问题 and 上下文语境，从而为您提供更具有相关性的信息内容，以提供智能对话与即时通讯 IM 服务。特别的，我们不会从您向我们提供的语音输入或照片中，提取或挖掘声纹、面部识别信息，以及其他用于识别特定个人身份的独特生物特征或标识。

2.1 当您输入的内容与您所在的位置相关时（例如，您提问“我所在城市的天气怎么样？”），我们可能会根据您询问的**地理位置信息或设备 IP 地址**（若您的提问中未包含地理位置信息）等信息，为您提供更符合您需求的答复。定位权限是敏感权限，精确位置信息是敏感个人信息，如您拒绝授权，我们将首先考虑基于您的 IP 地址进行回答，这可能会降低回答准确度。如果 IP 地址的位置精度也不满足提问的基本要求，我们将不能提供符合您需求的答复。在未得到您的明确同意前，我们不会以其他途径获取您的精确地理位置信息。

2.2 当您使用搜索服务时，我们会自动接收您**主动输入的信息**，方便您下次搜索时快速复用之前的搜索记录进行搜索。您可以手动进行任意搜索记录的清除。

2.3 当您选择从相册上传图片向 Carys Cloud 发送图片信息，或保存 Carys Cloud 生成的图片时，我们会请求访问您的**相册（存储）权限**。相册（存储）权限是敏感权限，如您拒绝提供，则无法选择相册中的图片向 Carys Cloud 发送或保存生成的图片。如您选择拍摄图片后上传时，我们会请求访问您的**相机权限**。相机权限是敏感权限，如您拒绝提供，则无法使用相机拍摄图片后上传。

2.4 当您希望使用语音输入功能时，我们会请求您授权**麦克风权限**。如您拒绝授权，将无法输入语音与 Carys Cloud 进行交互，但不影响您使用 Carys Cloud 的其他功能。

在对话过程中，您可以对 Carys Cloud 所输出的内容进行反馈评价。我们将收集您的**反馈信息**，包括您主动提交的内容，以便不断改进 Carys Cloud 的输出内容质量。

为您提供连续、高质量的服务，**在经安全加密技术处理、严格去标识化且无法重新识别特定个人的前提下，我们可能会将服务所收集的输入内容及对应输出的内容，用于产品的服务质量的提升和优化**。如您拒绝将您的数据用于优化体验，可以在产品内通过关闭相关选项来选择退出。同时，我们建议您不要在智能对话中主动输入您的个人敏感信息。如您主动输入的信息包含他人的个人信息，请您务必在输入前取得他人的合法授权，避免造成他人个人信息的不当泄露。

3.意见反馈

如您使用意见反馈功能服务时，我们会收集您的**问题描述信息、证明材料附件、手机号码、邮箱、联系人姓名**，以了解您反馈的内容和需求。此类信息属于意见反馈功能服务的必要信息。为了核实您的身份，明确您的需求和相关问题的处理方案，或帮助您解决其他问题，我们可能会使用您的**手机号码或邮箱**。为了向您提供与您使用过程信息相关的意见反馈服务时，我们将会查询您的**使用信息**，包括对话记录、点赞记录、问题反馈记录。

如您直接通过本政策列明的方式与我们联系，提出意见反馈，进行投诉、申诉或咨询 Carys Cloud 的相关问题时，为了确保您的账号与系统的安全，您需要向我们提供您的

账号信息，以便我们对您的用户身份进行核验，此类信息属于用户反馈中进行身份核验的必要信息。在反馈、投诉或咨询过程中，为了帮助您解决问题或记录相关问题的处理方案及结果，您可能需要向我们提供相应的**证明材料附件**，系统可能会记录您与**我们之间的沟通记录**，以便能够更好地帮您解决所咨询的问题和改善服务质量。如您不提供上述信息，我们可能无法向您及时反馈咨询的结果，但不影响您正常使用 Carys Cloud 或服务。

4. 云盘 / 知识库 / 文件

为便于您进行文档管理，我们提供云盘功能，您在使用我们云盘的上传、下载服务时，我们需要您授予本地文件读写/存储权限。此外，您在对话界面中上传云盘文件时，将展示您云盘文件列表以供您便捷选择使用，请您放心，仅您选择的具体文档会被发送至输入框作为参考资料。

5. 消息通知

您知悉并同意，对于您在使用产品及/或服务的过程中提供的您的联系方式（例如：联系电话），我们在运营中可能会向其中的一种或多种发送多类通知，用于用户消息告知、身份验证、安全验证、用户使用体验调研、争议处理等用途；此外，我们也可能会向前述过程中收集的手机号码以短信、电话的方式，为您提供服务、功能或活动等商业性信息，但请您放心，如您不愿接受这些信息，您可以通过手机短信中提供的退订方式进行退订（如回复“R”，具体参考短信提供的方式），也可以直接与我们联系进行退订。

6. 运营与安全保障

为了保障您的账号安全和更好地为您提供优质的服务，我们会自动收集您在使用 Carys Cloud 服务过程中产生的如下信息作为网络日志：

（1）为了保障软件与服务的安全运行、运营的质量及效率，我们会收集您的**硬件型号、操作系统版本号、设备标识符（Android 如 AndroidID、OAID，iOS 如 IDFV；不同的标识符在有效期、是否可由用户重置以及获取方式方面会有所不同）、IP 地址、软件版本号、网络接入方式、类型、状态、网络质量数据、操作、使用、服务日志、设备传感器数据（如加速度传感器、陀螺仪传感器）**。

（2）为了预防恶意程序、保障运营质量及效率，我们可能会收集正在运行的进程信息、

页面的总体运行、使用情况与频率、页面崩溃情况、总体使用情况、性能数据。为了判断账户及交易安全、进行身份验证、识别违法违规情况、检测及防范安全事件，并依法采取必要的记录、分析、处置措施，我们可能使用您的账户信息、设备信息以及服务日志信息。

请您放心，在统计过程中，我们不会上传您的任何隐私信息至我们的服务器。

7.收集、使用个人信息的其他规则

请您了解，随着我们业务的发展，可能会对 Carys cloud 功能和提供的服务有所调整变化。原则上，当新功能或服务与我们当前提供的功能或服务相关时，收集与使用的个人信息将与原处理目的具有直接或合理关联。在与原处理目的无直接或合理关联的场景下，我们收集、使用您的个人信息，会再次按照法律法规及国家标准的要求以页面提示、交互流程、协议确认方式另行向您进行告知说明，并征得您的同意。

请您理解，在下列情形中，根据法律法规及相关国家标准，我们收集和使用您的个人信息不必事先征得您的授权同意：

- (1) 与我们履行法律法规规定的义务所必需的；
- (2) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- (3) 维护公共安全、公共卫生、重大公共利益所必需的；
- (4) 与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- (5) 出于维护您或他人的生命、财产等重大合法权益所必需但又很难得到本人授权同意的；
- (6) 您自行向社会公众公开的个人信息；
- (7) 根据个人信息主体要求签订和履行合同所必需的；
- (8) 从合法公开披露的信息中收集的您的个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- (9) 为开展合法的新闻报道所必需的；

(10) 用于维护软件及相关服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置软件及相关服务的故障；

(11) 为学术研究机构，基于公共利益开展统计或学术研究所必要，且对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；

(12) 法律法规规定的其他情形；

特别提示您注意，如信息无法单独或结合其他信息识别到您的个人身份，其不属于法律意义上您的个人信息；当您的信息可以单独或结合其他信息识别到您的个人身份时，或我们将无法与任何特定个人信息建立联系的数据与其他您的个人信息结合使用时，这些信息在结合使用期间，将作为您的个人信息按照本隐私政策处理与保护。

二、我们如何使用 Cookie 等同类技术

1.Cookie 等同类技术的使用

cookie 和设备信息标识等同类技术是互联网中普遍使用的技术。当你使用 Carys cloud 及相关服务时，我们可能会使用相关技术向你的设备发送一个或多个 cookie 或匿名标识符，以收集、标识和存储你访问、使用本产品时的信息。我们承诺，不会将 cookie 用于本隐私政策所述目的之外的任何其他用途。我们使用 cookie 和同类技术主要为了实现以下功能或服务：

2.Cookie 的清除

大多数浏览器均为用户提供了清除浏览器缓存数据的功能，您可以在浏览器设置功能中进行设置拒绝或管理 cookie 及同类技术。请您知悉，具体的关闭方式取决于您选择的浏览器类型。如您进行清除，因为这些修改，您可能无法使用依赖于 cookies 的服务或相应功能。

三、我们如何委托处理、共享、转让、公开披露您的个人信息

1.数据共享的原则

(1) 合法原则：与合作方合作过程中涉及数据使用活动的，必须具有合法目的、符合法定的合法性基础。如果合作方使用信息不再符合合法原则，则其不应再使用您的个人信息，或在获得相应合法性基础后再行使用。

(2) 正当与最小必要原则：数据使用必须具有正当目的，且应以达成目的的必要为限。

(3) 安全审慎原则：我们将审慎评估合作方使用数据的目的，对这些合作方的安全保障能力进行综合评估，并要求其遵循合作法律协议。

(4) 对于委托处理个人信息的场景，我们会与受托合作方根据法律规定签署相关处理协议，并对其个人信息使用活动进行监督。

(5) 对于共同处理个人信息的场景，我们会与合作方根据法律规定签署相关协议并约定各自的权利和义务，确保在使用相关个人信息的过程中遵守法律的相关规定、保护数据安全。

(6) 若具体功能和场景中涉及由我们的关联方、第三方提供服务，则合作方范围包括我们的关联方与第三方。

您可以通过 [《第三方信息共享清单》](#) 具体了解与我们合作的第三方以及数据处理情况。

2.实现功能或服务的数据使用

(1) 当您使用 Carys Cloud 中由我们的合作方提供的功能，或者由软件服务提供商、智能设备提供商、系统服务提供商与我们联合为您提供服务时，我们可能会与其使用为实现业务目的所必需的信息。

(2) 在您使用身份认证的功能或相关服务所需时，根据相关法律法规、安全保障要求可能需要完成实名认证以验证您的身份。在实名认证的过程中，与我们合作的认证服务机构需要使用您的真实姓名、身份证号码、手机号码。部分信息是个人敏感信息，拒绝上述使用将导致您无法完成身份认证，且可能无法获得相关服务，但不会影响开放平台其他功能的正常使用。这些信息仅供实名认证及法律法规所规定的用途，未经您的明示授权，不会用作其他目的。

3.实现推广业务的数据使用

(1) 为实现产品推广以及相关分析服务，并优化与提升推广的有效触达率，产品的推广方或提供推广以及相关分析服务的合作方可能需要使用去标识化或匿名化后的**设备、网络、渠道信息以及转化数据等**。

(2) 推广合作方可能将上述信息与其合法获取的其他数据相结合，以优化推广效果，我们会要求其对信息的使用遵循合法、正当、必要原则，保障用户合法权益不受侵犯。

4.实现安全与分析统计而提供信息

(1) 保障使用安全：我们非常重视账号、服务及内容安全。为保障您和其他用户的账号与财产安全，使您和我们的正当合法权益免受不法侵害，我们的合作方可能会使用必要的设备、账号及日志信息。

(2) 分析产品情况：为分析我们产品的使用和表现情况，我们的合作方可能使用该产品使用情况（崩溃、闪退）、设备标识信息、应用总体安装使用情况等信息。

5.转移

随着我们业务的持续发展，我们将有可能进行合并、收购、资产转让，您的个人信息有可能因此而被转移。在发生前述变更时，我们将按照法律法规及不低于本隐私政策所载明的安全标准要求继受方继续履行个人信息处理者的义务，若继受方变更原先的处理目的、处理方式的，我们将要求继受方重新征得您的授权同意。

6.公开

(1) 我们不会公开您的个人信息，除非遵循国家法律法规规定或者获得您的同意。我们公开您的个人信息会采用符合行业内标准的安全保护措施。

(2) 在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能会公开披露您的个人信息。

(3) 如果我们确定您出现违反法律法规或严重违反本产品相关协议规则的情况，或为保护本产品及其关联公司用户或公众的人身财产安全免遭侵害，我们可能依据法律法规或本产品相关协议规则披露关于您的个人信息，包括相关违规行为以及本产品已对您采

取的措施。

7.委托处理、共享、转让、公开披露个人信息时事先征得授权同意的例外

以下情形中，委托处理、共享、转让、公开披露您的个人信息无需事先征得您的授权同意：

- (1) 我们履行法律法规规定的义务所必需的；
- (2) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- (3) 维护公共安全、公共卫生、重大公共利益所必需的；
- (4) 刑事侦查、起诉、审判和判决执行等所必需的；
- (5) 出于维护您或他人的生命、财产等重大合法权益所必需但又很难得到本人授权同意的；
- (6) 您自行向社会公众公开的个人信息；
- (7) 根据个人信息主体要求签订和履行合同所必需的；
- (8) 从合法公开披露的信息中收集的您的个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- (9) 为开展合法的新闻报道所必需的；
- (10) 法律法规规定的其他情形。

请您知悉：根据法律规定，委托处理、共享、转让及公开披露经匿名化处理的个人信息的，不属于个人信息的对外委托处理、共享、转让及公开披露的处理行为，对此类数据的保存及处理将无需另行向您通知并征得您的同意。

四、我们如何保护您的个人信息

1.用户的隐私和个人信息保护

我们非常重视用户的隐私和个人信息保护，也会采取合理的措施保护用户的个人信息。

除法律法规规定或本政策另有约定的情形外，我们将运用各种安全技术和程序建立完善的管理制度来保护您的个人信息，以免遭受未经授权的访问、使用或披露。未经用户许可我们不会向第三方公开、透露用户个人信息，我们会对相关信息采用专业加密存储与传输方式，建立个人信息安全管理体系，包括数据访问权限控制、操作日志审计、安全应急响应机制等，定期开展安全漏洞扫描与渗透测试，防范数据安全风险，保障用户个人信息的安全。

2.数据安全措施

(1) 我们已采用符合业界标准的安全防护措施，包括建立合理的制度规范、安全技术来防止您的个人信息遭到未经授权的访问使用、修改，避免数据的损坏或丢失。

(2) 我们已采取一切合理可行的措施，确保未收集无关的个人信息。我们只会在达成本政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息，除非需要延长保留期或受到法律的允许。

(3) 互联网并非绝对安全的环境，而且电子邮件、即时通讯、及与其他用户的交流方式并未加密，我们强烈建议您不要通过此类方式发送个人信息。请使用复杂密码，协助我们保证您的账号安全。

(4) 在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件发生的原因、可能造成的危害、涉及个人信息的种类、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议和可采取的措施等。我们将及时将事件相关情况以电子邮件、短信、电话、发送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。请您知悉，根据可适用法律法规的规定，如采取措施能够有效避免信息泄露、篡改、丢失造成危害的，我们可以不向您进行告知。

五、我们如何存储您的个人信息

1.存储信息的地点

Carys Cloud 遵守法律法规的规定，收集的有关您的信息和资料将存储于中华人民共和国

国境内。目前，我们不会将上述信息传输至境外，如果我们向境外传输，会严格遵守中国的相关法律、监管政策，并遵循相关国家规定或者征求你的同意。

2.存储信息的期限

我们仅在为提供 Carys Cloud 服务之目的所必需的期间内保留您的个人信息，例如：

(1) 手机号码：当您使用手机号码注册登录时，我们需要持续保留您的手机号码，以便于向您提供正常的服务、应对您可能的查询和客诉，并保障您的账号和系统安全。

(2) 对话记录：我们需要保留您的对话记录以向您展示对话历史。

如果您注销账号、主动删除个人信息或超出必要的期限后，我们将对您的个人信息进行删除或匿名化处理，但以下情况除外：

(1) 遵从法律法规有关信息留存的要求（例如：《网络安全法》规定：采取监测、记录网络运行状态、网络安全事件的技术措施，并按照规定留存相关的网络日志不少于六个月）。

(2) 出于财务、审计、争议解决等目的需要合理延长期限的。

当本服务发生停止运营的情形时，Carys Cloud 将采取包括发送通知和公告形式通知您，并在法律法规要求的期限内删除服务器中留存的您的个人信息。

六、您如何实现管理您个人信息的权利

1.您的个人信息权利

按照中国相关的法律、法规、标准，您在个人信息处理活动中享有若干权利，具体包括：

(1) 您对个人信息处理享有知情权、决定权，有权限制或者拒绝他人对您个人信息进行处理，法律、行政法规另有规定的除外；

(2) 您有权向个人信息处理者查阅、复制您的个人信息，法律另有规定情形的除外；

(3) 您有权请求将您的个人信息转移至您指定的个人信息处理者；

(4) 您发现您的个人信息不准确或不完整的，有权请求个人信息处理者更正、补充；

- (5) 您有权请求删除您的个人信息；
- (6) 您有权要求个人信息处理者对其个人信息处理规则进行解释说明。

2.行使权利的方式

我们保障您对自己的个人信息行使前述权利，并为您提供相关操作路径，具体地，您可以参考以下步骤进行相关操作：

2.1 改变或撤回授权范围

您可以在设备本身的操作系统中，**关闭相机、相册、麦克风权限，改变同意范围或撤回您的授权**。具体地，您可以通过以下方式进行操作：

- (1) 安卓：系统设置-应用设置-应用管理-搜索或查找 Carys Cloud-权限管理-选择对应权限-关闭
- (2) IOS：系统设置-Carys Cloud-选择对应权限-关闭

请您知悉，具体的关闭方式可能因您使用设备型号、系统版本的不同而不尽相同。请您理解，当您执行上述操作后，我们将无法继续为您提供撤回同意或授权所对应的服务，我们将不再收集与这些权限相关的信息，但不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

2.2 查阅、复制、更正、补充、删除您的个人信息

您可以通过如下方式查阅、复制、更正、补充或删除您的个人信息：

- (1) 查阅/更正/补充账号信息：点击头像账号区域，进行操作。
- (2) 查阅/删除历史对话：展开对话框左侧--选择历史对话--删除，或点击头像账号区域--选择删除所有对话。
- (3) 复制/修改历史对话：选择对话框内的输入内容-复制/修改。

由于应用版本的升级和功能的变动，上述具体的操作步骤可能不同，以应用内实际的操作步骤为准。除上述外，如果您或其他有权主体对相关法律法规赋予您的个人信息权利的行使，有任何主张、要求或者疑问，您可以通过本政策第九章的联系方式与我们联系，

我们将尽快审核所涉问题，并在验证您的用户身份后的十五个工作日内回复。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际（例如，涉及备份磁带上存放的信息）的请求，Carys Cloud 可能会予以拒绝。

3.逝者的个人信息保护

我们会持续确保我们的用户信息安全无虞。若 Carys Cloud 的用户不幸去世，其近亲属（以下简称“逝者近亲属”）为了自身的合法、正当利益，可通过本隐私政策第九章列明的方式，与我们取得联系，在不违反逝者生前安排且不侵害他人和公众正当利益的前提下，对逝者的相应个人信息行使查阅、复制、更正、删除等权利。为了充分保护逝者的个人信息权益，申请行使该等权利的逝者近亲属需要完成身份核验手续，并承诺和保证逝者近亲属行使该等权利不违背逝者生前的安排，且行使权利的目的具有合法正当性。

4.注销账号

如您想注销您的账号，您也可以通过本政策列明的方式联系我们进行账号注销。在您注销账号前，我们将验证您的个人身份、安全状态、设备信息等。您知悉并理解，注销账号的行为是不可逆的行为，当您注销账号后，我们将删除有关您的相关信息或进行匿名化处理，但法律法规及相关国家标准另有规定的除外。

七、我们如何保护未成年人的个人信息

- 1.Carys Cloud 主要服务成年人，但我们依然非常重视对未成年人个人信息的保护。
2. 若您是未满 18 周岁的未成年人，在使用本产品及相关服务前，请在您的父母或其他监护人的监护、指导下共同阅读并同意本隐私政策。我们不会主动收集未满 14 周岁的未成年人（儿童）的个人信息。

(1) 未满 14 周岁的儿童：在使用 Carys Cloud 及相关服务前，需要获得您的监护人同意；

(2) 14-18 周岁的未成年人：需在监护人在使用 Carys Cloud 及相关服务前，应在您的父母或其他监护人的监护、指导下共同阅读并同意本隐私政策。

3.若您是未成年人的父母或监护人，如您对本政策所述相关事宜有任何疑问、意见、建议或投诉、举报需求，请通过第九章所述方式与我们进行反馈。

八、我们如何更新本政策

1.为给您提供更好的服务，Carys Cloud 将不时更新与变化，我们会适时对本政策进行修订，这些修订构成本政策的一部分。

2.本政策更新后，我们会在 Carys Cloud 网站发出更新版本，请您及时了解本政策的最新版本。如果您不同意本政策，或对本政策修改、更新的内容有异议，您可以选择停止使用 Carys Cloud 或者注销账号。您对 Carys Cloud 产品和服务的继续使用视为您知悉并同意我们的更新。但请您知悉，您账号注销之前、停止使用本服务之前的行为和活动仍受本政策的约束。

3.对于会导致您在本个人信息保护规则项下权利的实质减损的重大变更，我们还会提供更为显著的通知（我们会通过包括但不限于电子邮件、短信或在浏览页面做特别提示等方式，说明本政策的具体变更部分）。

4.我们鼓励您在使用我们产品与/或服务的过程中查阅本政策。

九、如何联系我们

如您在使用 Carys Cloud 的过程中对本政策或对您的个人信息有任何疑问或建议，请通过以下联系方式与我们联系：

联系邮箱：service@caryscloud.com

联系地址：浙江省杭州市余杭区五常街道云空城风之筑 5 幢 604-7 室

我们会在验证您的用户身份后及时处理您的疑问、意见或建议。